

xerox™

PRESSE JET D'ENCRE BALTORO

Comment la Presse jet d'encre HF Xerox® Baltoro™ a permis à Pauwels Print et Mail de réduire ses temps de traitement et ses coûts de production

Si vous êtes un professionnel de l'impression, vous connaissez certainement la Presse jet d'encre HF Xerox® Baltoro™. Cette presse numérique offre de nouvelles opportunités d'applications sur une gamme de supports couchés offset y compris le brillant, avec le module Color Accelerator en option et les encres High Fusion.

Nous avons rencontré Bart Prinsier de Pauwels Print & Mail, une entreprise reconnue en Belgique depuis plus de 20 ans qui nous parle de son retour d'expériences sur la presse Xerox® Baltoro™

Bart, pouvez-vous nous présenter PAUWELS ?



Pauwels Print & Mail est une entreprise active depuis plus de 20 ans dans le domaine du courrier adressé.

Les clients nous contactent pour nous demander d'envoyer des lettres, des factures, des dépliants, des brochures, des magazines, des gadgets, ... à leurs clients. Une vingtaine d'employés sont à leur service chaque jour pour s'assurer que le courrier est bien posté et à temps. La réexpédition du courrier est toujours centrale pour nous. Nous travaillons avec Bpost pour l'envoi proprement dit. En fournissant les adresses avec les codes-barres et le tri postal, nous sommes souvent en mesure de poster le courrier à des tarifs plus avantageux que ce que le client peut faire lui-même.

Quelle technologie d'impression utilisez-vous à PAUWELS ?

Pauwels Print & Mail travaille beaucoup avec des données variables comme les fichiers d'adresses, les listes de prix, les codes QR, les codes-barres. Cela n'est possible qu'avec des équipements d'impression numérique. Pour les couvertures et les emballages feuilles, nous utilisons la technologie jet d'encre. Pour les imprimés sur feuilles, nous l'avons toujours fait par le passé avec la technologie laser.

Quel a été votre choix d'équipement d'impression numérique ?

Nous estimons qu'il est de notre devoir de suivre de près l'évolution de la technologie et d'investir là où c'est nécessaire pour pouvoir offrir à nos clients un ensemble complet du meilleur service. Nous avons toujours suivi de près la technologie du jet d'encre. Pour les couvertures et les imprimés de moindre qualité, nous avons déjà des solutions avec la technologie jet d'encre, mais pour les imprimés de haute qualité, nous n'avions pas encore de solution abordable.



Presse jet d'encre Baltoro

Pourquoi avez-vous choisi la presse BALTORO ?

Nous travaillons avec Xerox depuis de nombreuses années pour nos impressions feuilles. Notre expérience nous a appris que le service après-vente et les connaissances des techniciens sont au moins aussi importants que la machine elle-même.

Nous sommes très satisfaits du service et des compétences des techniciens. Nous avons été heureux que Xerox Baltoro ait développé le « color accelerator » afin de permettre une impression de qualité sur des substrats couchés. Il était donc évident que nous voulions franchir le pas vers un système de production jet d'encre de qualité en collaboration avec Xerox.

LA BALTORO RÉPOND PARFAITEMENT À NOS BESOINS D'IMPRESSION

Le volume mensuel, les délais de production rapides et les coûts d'impression réduits correspondent parfaitement à ce que nous voulons offrir à nos clients aujourd'hui et demain. En outre, avec Baltoro, nous réduisons l'écart de

XEROX CREATIVE AWARDS, ILS ONT BRISÉ LA NORME !

Comme chaque année, Xerox a organisé en 2021 son concours Xerox Creative Award. A destination des designers graphiques, ou utilisateurs d'une presse numérique Xerox, ce concours a permis aux imprimeurs de présenter leur savoir-faire auprès des annonceurs, agences de communication et prescripteurs. Cinq catégories étaient représentées : Livre, Produits Photo & Carterie, Marketing Direct, Packaging et Communication promotionnelle.

Pour sa 2^{ème} édition, le concours était élargi à la Belgique et au Luxembourg.



Les lauréats des Xerox Creative Awards 2021

prix entre l'impression numérique et l'impression offset. Avec cette machine, nous pouvons concurrencer l'impression offset pour les petits volumes, même sans données variables.

Quelles sont les attentes de vos clients aujourd'hui et comment voyez-vous le marché de l'impression dans les années à venir ?

Nos clients veulent des solutions. Nous constatons que, outre le prix, les clients attachent aujourd'hui une grande importance à la rapidité des délais de livraison. Dans quel délai cela peut-il se faire par courrier ? Comme nous sommes le dernier maillon du processus de production, nous avons l'habitude de travailler avec des délais courts. Notre entreprise est équipée de suffisamment de machines pour faire face aux pics de capacité de production.

Le marché de l'impression en général et du publipostage en particulier est en déclin. Les grands volumes deviennent plus petits en raison de la poursuite de la numérisation. La nouvelle génération est plus familière avec le courrier électronique et les médias sociaux, de sorte qu'une part plus importante du budget publicitaire leur sera consacrée. Le fait que les frais postaux deviennent de plus en plus chers ne fera que renforcer cette tendance. Le publipostage aura toujours sa place, mais il deviendra important de « personnaliser » le matériel imprimé avec des données variables telles que des adresses, des messages personnels ou même des photos variables.

En résumé, qu'est-ce qui vous plaît dans la presse BALTORO ?

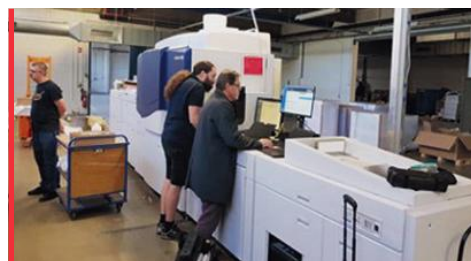
Grâce à la Baltoro, nous pouvons désormais proposer des temps de traitement encore plus courts

DÉCOUVREZ LES LAURÉATS DES XEROX CREATIVE AWARDS 2021 !

Un jury d'experts des arts graphiques s'est réuni pour évaluer les projets et la remise des trophées a eu lieu le 9 décembre.



- › Catégorie Packaging : Inneo Solutions pour son coffret à bijoux réalisé sur Xerox Iridesse.
- › Catégorie Communication promotionnelle : InPressco pour a Creativ'Box réalisée sur presse Xerox Primelink.
- › Catégorie Publipostage : Publishop pour la carte de vœux « J'en vœux plus » réalisée sur Iridesse.
- › Catégorie Photo : Interfas pour son album « Farouche » réalisé sur Iridesse.



Presse jet d'encre Baltoro

et réduire le prix à des charges d'encre plus faibles. Le fait qu'il s'agisse d'une presse à feuilles rend la Baltoro parfaite pour le traitement de petits volumes en production rapide.

Qu'en est-il de son utilisation ? Est-il difficile à utiliser ?

La technologie jet d'encre est en soi plus facile que la technologie laser. Mais en outre, la technologie du jet d'encre est beaucoup plus sensible et il est beaucoup plus important que tous les paramètres soient corrects.

Un PDF bien formaté, le bon papier, les meilleurs facteurs environnementaux et enfin la connaissance de la gestion des couleurs. Si tous ces facteurs sont sous contrôle, la machine fournira une impression de qualité sans erreur.

FRANCK BERTHINIER

A La Découverte De

- › Catégorie Livre : Imprimerie Coopérative des Sucrs pour la « Bible de Timothée » réalisée sur Iridesse.
- › Prix spécial Xerox : Lab9Pro (Belgique) pour son livret promotionnel et éducatif réalisé sur Iridesse.

Bravo à tous les participants enthousiastes et audacieux qui ont relevé le défi de main de maître, (Nous avons reçu 33 travaux d'impression répartis sur 11 participants), félicitations aux talentueux lauréats, et rendez-vous l'année prochaine pour une édition qui s'annonce déjà relevée !



Les trophées des Xerox Creative Awards 2021

Xerox Creative Awards :

www.xerox.fr/creative
<https://youtu.be/h9rjUmLGwx8>

FRANCK BERTHINIER

Events

ARBET AMÉNAGEMENT

Met en place DocuShare et transforme radicalement sa manière de travailler.



« ARBET AMÉNAGEMENT » est une société experte dans la vente et l'installation de mobilier de bureau dont le siège social est basé à Cognin près de Chambéry. Elle intervient principalement en Savoie, Haute-Savoie, Isère et dans le Rhône.

Anthony ORSONNEAU a repris en 2008 l'entreprise créée par Jean Arbet en 1980. Il a réussi le tour de force de passer de 750 000 euros de chiffre d'affaires à 1 million et demi d'euros en 2020. Aujourd'hui, « ARBET AMÉNAGEMENT » est constituée d'une équipe de 8 personnes et dispose de son propre bureau d'étude indépendant. Mais pour commencer, donnons la parole à Albane Mazy de ACB, concessionnaire Xerox dans les deux « Savoie » et fournisseur de longue date de « ARBET AMÉNAGEMENT » :



« Anthony Orsonneau a connu Christian Dawant, l'ancien DG d'ACB comme client Arbet Aménagement, ils se sont souvent croisés au Chambéry Savoie Mont Blanc Hand Ball, et c'est ainsi qu'il est devenu client Xerox. Puis il a eu besoin d'archivage électronique, il perdait beaucoup de temps à rechercher ses factures et BL en papier.

La solution proposée a donc été DocuShare pour la recherche rapide et la centralisation des informations. »

RENCONTRE AVEC ANTHONY ORSONNEAU DIRIGEANT DE L'ENTREPRISE

Anthony, comment définiriez-vous l'activité de « ARBET AMÉNAGEMENT » ?



Nous intervenons dans l'aménagement des bureaux des entreprises et des collectivités. Nous mettons notre expertise de l'aménagement à disposition de nos clients. Nous travaillons un peu à l'ancienne en expliquant les points positifs ou contraignants en fonction des choix qui seront faits. Nous avons aussi des produits de

hautes technicités comme les sièges de la gamme Bioswing, un concept innovant basé sur l'assise dynamique : le siège s'adapte perpétuellement et instantanément à tous les mouvements infimes du corps. Nous installons aussi des cloisons amovibles et démontables.

Comment connaissiez-vous la marque Xerox ?

Nous sommes équipés par la concession Xerox ACB d'un copieur multifonction et depuis 7/8 ans, nous nous félicitons des bonnes relations que nous entretenons avec ACB. Je suis fidèle car ils sont réactifs. Récemment, nous avons eu un problème électrique et 2 heures après, ils étaient là.

Les techniciens sont très sympathiques, je fais d'ailleurs une mention spéciale à Alexandre, il se reconnaîtra. ACB, c'est un peu comme « ARBET AMÉNAGEMENT », c'est avant tout des relations commerciales basées sur le service et l'humain et c'est ce que l'on aime.

Comment en êtes-vous venu à parler de DocuShare avec ACB ?

J'étais à la recherche d'un serveur électronique de données. Je voulais changer la manière dont on travaillait, pouvoir rapidement remettre la main sur des documents. Vous savez, dans nos métiers, un client peut rester parfois 5 à 10 ans sans nous rappeler, et un jour il nous appelle et nous demande : « Pouvez-vous nous remettre le même fauteuil de la dernière fois ! ». Nous passons des heures pour rechercher les documents initiaux, ACB nous a parlé de DocuShare et de E-Cervo, un spécialiste des solutions logicielles de gestion documentaire et de Web-to-Print.

Avec le recul, que pensez-vous de DocuShare ?

Je dirais que c'est un produit enfantin à utiliser. Moi qui ne suis pas un féru d'informatique, c'est vraiment facile, je me suis mis très rapidement dans le bain : je tape une référence et je retrouve immédiatement le document.

Nous n'utilisons pas toutes les fonctionnalités de DocuShare même si les employés de la comptabilité vont plus loin et utilisent un peu plus de possibilités de l'outil.

Quels avantages mettriez-vous en avant ?

Un véritable gain de temps, pour moi c'est un outil qui nous a permis d'aller plus vite, aujourd'hui on ne s'en rend même plus compte tellement cela paraît évident. Je n'ai plus besoin de faire appel au papier pour répondre à certaines problématiques, il y a toujours du papier certes, mais je peux matcher cela avec la facturation électronique.

Je ne regrette pas le choix de DocuShare, E Cervo et ACB sont des sociétés à taille humaine, on n'attend pas 15 jours une réponse. C'est « flex » et pour autant pas plus coûteux que d'autres solutions !

Comment e-Cervo a mis en place DocuShare ?

E-Cervo a analysé la méthode de travail et les documents, ils ont créé une bibliothèque avec une arborescence. Ils ont surtout discuté avec tout le monde et nous avons fait un produit au service de tous.

Revenons sur la demande initiale d'Arbet, rien n'aurait été possible sans l'intervention d'e-Cervo, spécialistes solutions logicielles de gestion documentaire et de Web-to-Print :

STÉPHANIE MICOT, RESPONSABLE DE LA BU ECM CHEZ E-CERVO :



« La demande d'Arbet Aménagement était simple : gagner en efficacité et en confort de travail.

L'objectif était de pouvoir dématérialiser l'ensemble des documents des dossiers clients et fournisseurs en une solution centralisée pour retrouver en quelques secondes l'information souhaitée sur de simples critères (référence article, n° de dossier, bons de livraison, etc.).

E-Cervo a guidé et conseillé Arbet Aménagement dans la définition de ses besoins et le choix d'une solution simple d'utilisation, rapide de prise de main et ne nécessitant que peu d'administration pour le résultat attendu.

Ce sont exactement les promesses et les points forts de la solution DocuShare, qui a été immédiatement adoptée par les collaborateurs, grâce à l'accompagnement d'e-Cervo dans la mise en place de la solution. »

ARBET Aménagement
63 chemin Foray 73160 Cognin
Tél. +33 (0)4 79 96 10 04
www.arbet-amenagement.com

ACB
5, rue du Pré Félin 74940 Annecy Le Vieux
Tél. +33 (0)4 50 64 07 07
www.acb-xerox.com

E-Cervo
1401 Avenue Du Mondial 98 – bât B imm
Oxygene, 34000 Montpellier
Tel. +33 (0)4 67 15 31 07
www.e-cervo.fr

FRANCK BERTHINIER
A La Découverte De, Etude De Cas