



Université de Nantes : la continuité du changement

L'Université de Nantes a lancé un AO en début d'année pour le renouvellement du matériel d'impression des ateliers de reprographie ainsi que du logiciel de soumission. La soutenance de l'outil de soumission qui était prévu mi-mars en plein confinement a été remplacée par plusieurs télé-réunions pour préparer le serveur de test POC et procéder à la démonstration des fonctionnalités.

L'Université de Nantes a renouvelé sa confiance dans l'application EasyRepro. En 5 ans, l'application a permis de gérer 90.000 commandes et 130.000 documents, traités par 9 d'opérateurs répartis sur les 4 sites distincts de l'Université.

Lors du déroulement du premier marché, l'application EasyRepro n'a eu de cesse d'évoluer. L'enjeu initial fut de basculer d'une gestion manuelle des demandes à l'utilisation d'un outil unique, tout en harmonisant les usages des différents ateliers. Le bon de travail sous la forme d'un point d'entrée unique et universel a régulièrement été complété par d'autres bons spécialisés, illustrés et intuitifs.

Pour ce nouveau marché, l'ancien bon de travail a été désactivé sans déclencher des appels d'assistance : les utilisateurs ont naturellement utilisé les autres bons mis à leur disposition comme le nouveau bon 'Examen' avec chiffrement sécurisé des documents et la livraison confidentielle.

« Les contrôles en amont sur les documents et leurs cohérences avec les articles d'impression commandés, sont de plus en plus puissants et nous permettent d'avoir des commandes fiables pour se concentrer sur les vraies valeurs ajoutées de notre métier. Les équipes d'EasyRepro sont assidûment à l'écoute de nos problématiques pour faire constamment progresser l'application.» Témoigne Christian THIBAUT, responsable de production des ateliers de reprographie de l'université de Nantes.

Comme le souligne Fabrice VINSON, le responsable du service Logistique, l'enjeu pour le début de ce nouveau marché va être de normaliser les demandes de grands formats ainsi que les demandes de créations de maquettes faites auprès du service PAO. EasyRepro va être le vecteur de bonnes pratiques à adopter et l'axe d'amélioration de la productivité des traceurs.

EasyRepro a été choisi par l'université de Nantes pour son ergonomie, ses performances, sa souplesse d'adaptation, sa capacité à évoluer et la disponibilité de ses équipes : le changement dans la continuité pour la continuité du changement.

Christian DEMON,
christian.demon@easyrepro.com
www.easyrepro.com