

Présentation du groupe SHARP



Réseau Universitaire Gutenberg 19 novembre 2010

Catherine MENIGOT
Directrice des marchés publics Ile de France

Nathalie CHAMBLAIN
Directrice Marketing

SHARP

Sharp dans le monde

SHARP

Un peu d'histoire...



1915
Tokuji Hayakawa invente le 1er porte-mine mécanique, "l'Ever Sharp Pencil"



1963
Production en série des premières cellules solaires photovoltaïques



1964
Première calculatrice transistors au monde



1981
Développement de la première diode laser longue durée au monde



1989
Création de l'usine Sharp Manufacturing France – usine de production et d'assemblage de multifonctions

SHARP



1999
Premier téléviseur LCD au monde



2003
Une révolution technologique - Premier multifonction Black to Color



2007
Un nouveau marché - Lancement de systèmes de production professionnelle



2006
Une technologie avant-gardiste Lancement de la technologie OSA



2009
Un nouveau marché - Lancement d'une gamme A4 couleur et N&B



2010
Pénétration du marché imprimantes A4 - Lancement d'une gamme A4 d'imprimantes couleur et N&B



Sharp en chiffres...

Représentation de Sharp dans le monde

Filiales commerciales	30
Sites de production	23
Sites de R&D	4

Résultat financier

Chiffre d'affaires	21,7 milliards d'euros
Dépenses R&D	1,5 milliards d'euros
	soit 6.9% du chiffre d'affaires

Nombre Total d'employés dans le monde

Total : près de 65.000 personnes

Données 2009

SHARP



SHARP Business Solution Group

SHARP

Le portfolio produit...



➔ **Un groupe international à la pointe de la technologie**

6 piliers fondamentaux dans la stratégie produits de SHARP dont la division systèmes d'impression

- > Un investissement constant en R&D
- > Pérénnité et élargissement continu du Line-up

SHARP



Les usines de production

Implantation mondiale de BSG



France S.A. (SMF), Alsace
France



Sharp Office Equipments
Usine copieurs et
multifonctions



Sharp Software
Development
India



Sharp (Phils) Corporation
(SPC), Philippines
Manufactures cartridge, drum
& developer

Digital Document Systems Group
Yamato-Koriyama, Nara, Japan



Sharp Laboratories of America, Inc.
(SLA), Camas, Washington, US
Researches and develops software



Sharp Manufacturing
of America (SMCA),
Manufactures toner,
developer,



SHARP



L'usine en France

- Usine de production et d'assemblage de multifonctions
- Localisée à Soultz **Alsace**
- **23 000 m²** de superficie
- **520** unités/jour de capacité de production
- **224** personnes
- Chiffre d'affaires 2009 = **201.420.643 €**
- Certifié **ISO 14001, ISO 9001 et ISO 9002**
- **Hub européen** avec plus de **1500** adresses de livraison dans **22** pays

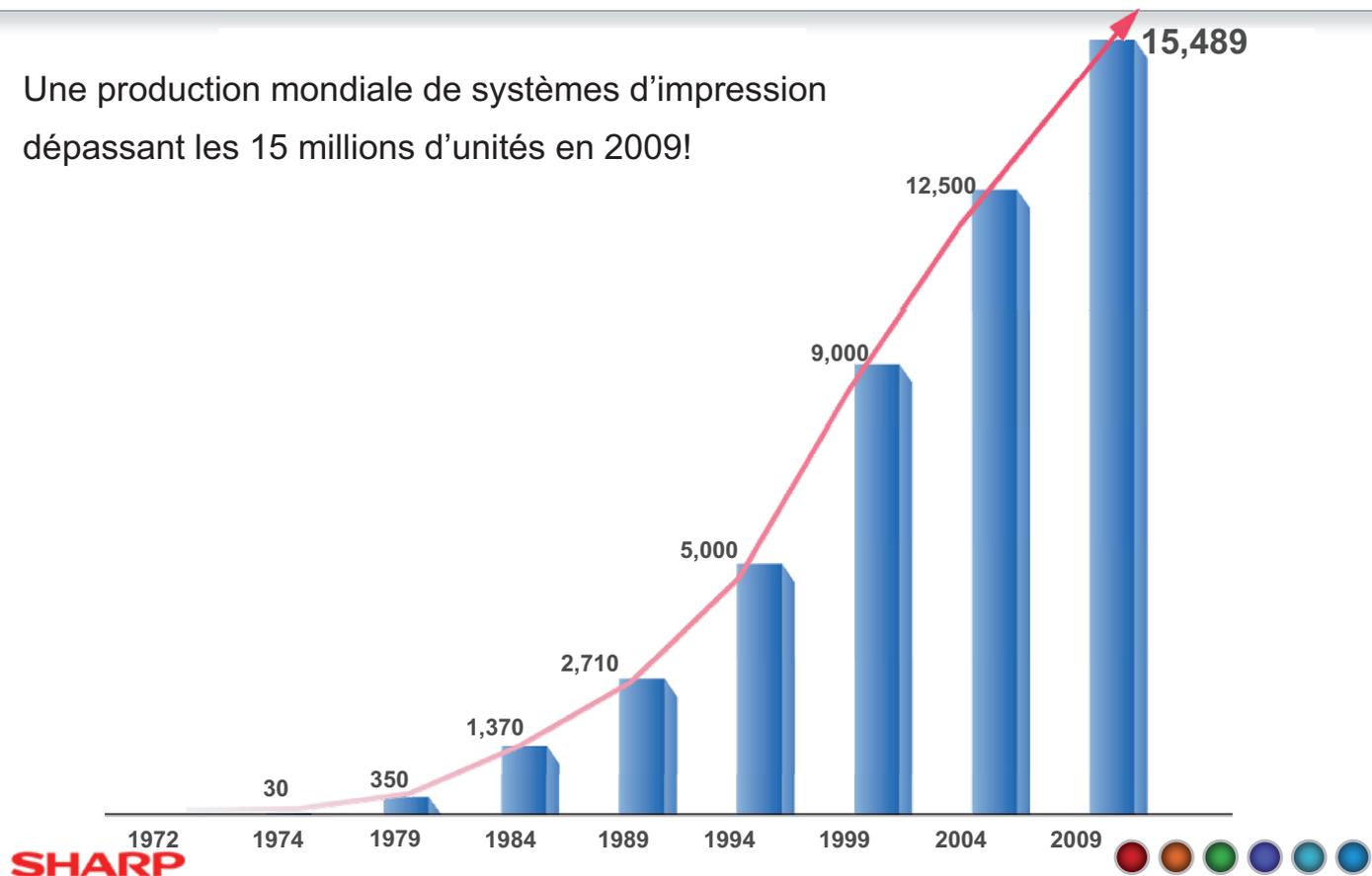


SHARP



Production mondiale

Une production mondiale de systèmes d'impression dépassant les 15 millions d'unités en 2009!



Sharp France (BSG)

Sharp France BSG

Sharp BSG en un coup d'œil :

- **312** employés
- Filiale française créée en **1987**
- Localisation maison mère à **Roissy**,
Filiale commerciale à **Toulouse**
- Volume de vente en 2009 : **19.208** unités
- Une part de marché A3 de **9.2%** en 2009



SHARP



Organisation de Sharp en France

Sharp France, c'est :

- un réseau de 150 revendeurs indépendants
- Une force de vente directe (Sofeb-Sharp)

Sofeb-Sharp,

- héberge à Paris la Direction des Marchés Publics Nationaux
- est organisée en 4 régions, 14 agences commerciales et des moyens techniques répartis sur tous les départements pour assurer une couverture services totale et homogène

Sofeb-Sharp en chiffres :

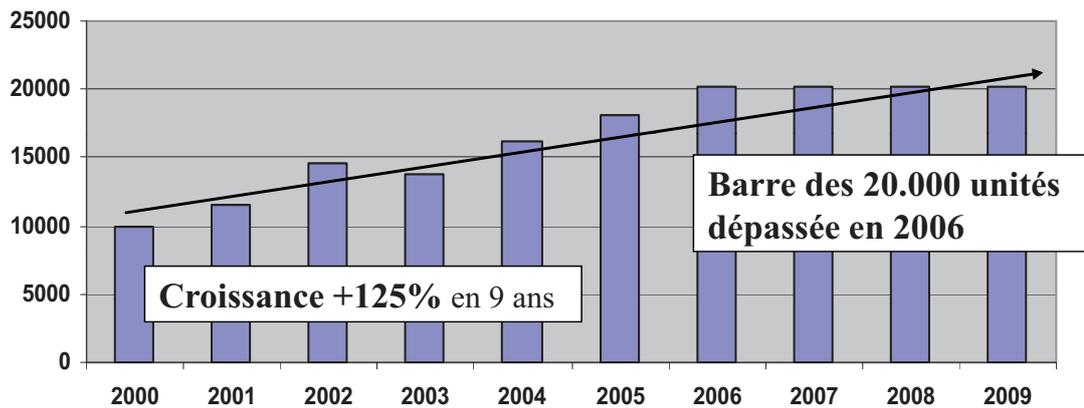
Capital	3 505 800 €
Effectif	173
CA 2009	44 269 291 €

SHARP



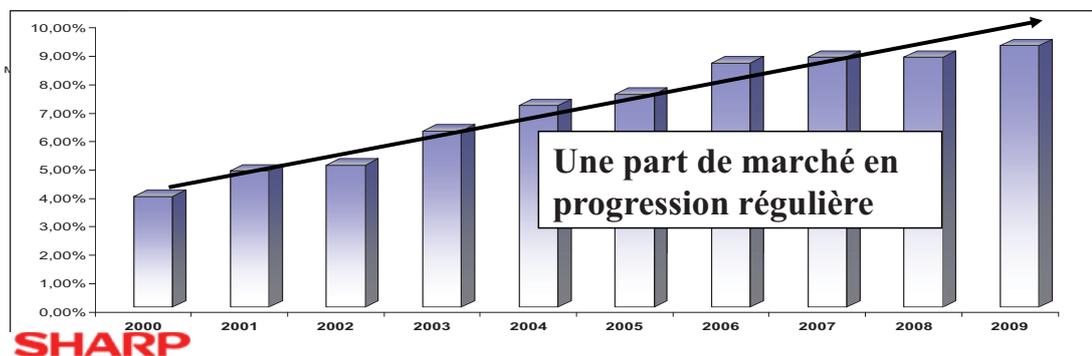
Sharp France BSG

Volume de vente - Evolution



Source Infosource

Part de marché - Evolution



Source : Infosource

Marché A3



Le SAE

- Sharp fait parti des 5 acteurs retenus dans le cadre du projet du SAE.



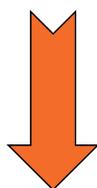
Cas pratique : L'Université Paris Descartes

SHARP

Le projet

LES OBJECTIFS DE L'UNIVERSITE

- Aligner l'ensemble des contrats à 2013
- Uniformiser et rationaliser les équipements



LA REPOSE DE SHARP

- 3 catégories de produits sélectionnées
- Une collaboration très proche pour qualifier les besoins des services demandeurs.

SHARP



L'accompagnement de Sharp

- Un **contact personnalisé** chez Sharp pour répondre aux demandes des services.
- La mise en place d'un **formulaire de demande dédié** pour qualifier les demandes.
- une **communication permanente** avec les équipes de l'Université.



Les résultats :

- Une amélioration de la **satisfaction des utilisateurs**
- Une meilleure **maîtrise des coûts**
- Une **expérience duplicable** auprès d'autres universités !

FICHE DE PROJET D'EQUIPEMENT PHOTOCOPIEUR					
UNIVERSITE PARIS DESCARTES - Marché N° 2006.30 08116					
SHARP		entité demandeuse		DATE	
CONTACT					
MATERIEL REMPLACEMENT					
MARQUE	NASHUATEC	TYPE	DSM735	Echéance	nov-09
SERIAL		localisation			
OPTIONS	agrafage	magasins	2 fax		
	connexion	meuble	autres		
VOLUME TRAITÉ					
observations :					
DEMANDE DU SERVICE					
modèle	MXM200D		ARM256		MXM363U 1
option meuble	ARDKX		ARDKXW		MXDK131 inclus
magasin supplémentaire	ARD34		ARD30		MXDEX9
agrafage			ARFN5A		MXFNX9 1
module fax	MXFX10		ARFX7		MXFXZ2
chargeur de document	ARRP10	inclus	ARRP7	inclus	NO REF inclus
impression réseau	MXNB10	inclus	ARP27	inclus	MXPB10 inclus
scanner réseau	MXNB10	inclus	MXNSX1	inclus	MXNSX1 inclus
mémoire			256 Mo	inclus	NO REF inclus
postscript	MXPK10	inclus	ARPK1N	inclus	MXPKX1 inclus
DATE DE LIVRAISON SOUHAITEE					
OBSERVATIONS					
VISA ADMINISTRATION					
DEMANDE ACCEPTEE			REJET DE LA DEMANDE		
COMMENTAIRE					

PRISE EN CHARGE COMMERCIALE
Mariama Benahmed

SIGNATURE DE L'ADMINISTRATION
DATE



SHARP

L'offre Sharp

SHARP

Une profondeur de gamme exceptionnelle

...en couleur

MFP A3	Départemental	MX-5500N	MX-6201N	MX-7001N	
	Groupes de travail	MX-4100N	MX-4101N	MX-5000N	MX-5001N
	Groupes de travail restreints	MX-2310U	MX-2600N	MX-3100N	
MFP A4	Groupes de travail restreints	MX-C310	MX-C311	MX-C380	MX-C381
Printer A4	Imprimantes groupes de travail	MX-C380P			

SHARP

Une profondeur de gamme exceptionnelle

...en noir & blanc

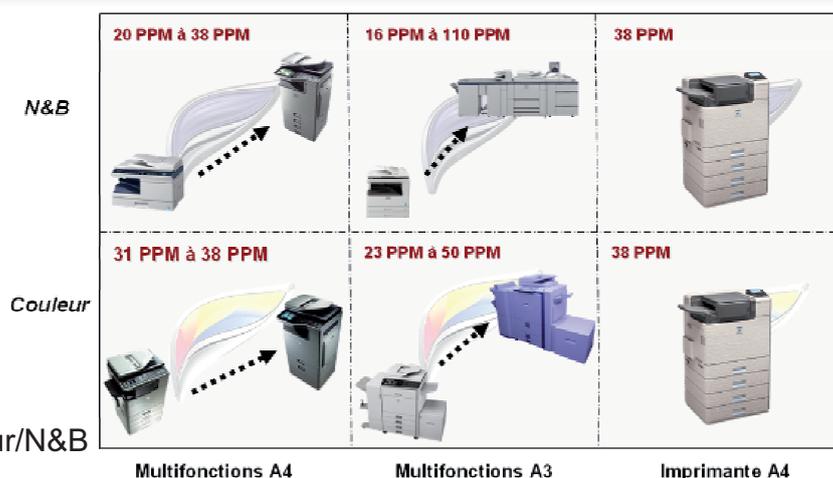
MFP A3	Production	MX-M850	MX-M950	MX-M1100						
	Départemental	MX-M623U	MX-M753U							
	Groupes de travail	MX-M363U	MX-M362N	MX-M363N	MX-M453U	MX-M452N	MX-M453N	MX-M503U	MX-M502N	MX-M503N
	Groupes de travail restreints	MX-M260	MX-M310	MX-M282N	MX-M283N					
	Environnement de bureau	AR-5516	AR-5516N	AR-5520N	MX-M160D	MX-M200D				
MFP A4	Groupes de travail restreints	AR-M201	AR-M201F	AR-M201NF	MX-B381					
Printer A4	Imprimantes groupes de travail	MX-B380P								

SHARP

L'approche MPS

■ Une gamme complète :

- MFP, imprimantes
- A4 et A3
- Monochromes et mixtes Couleur/N&B



■ Orientée exclusivement groupes de travail

- mutualisation des besoins

SHARP



L'approche MPS

■ Des fonctionnalités communes à l'ensemble de la gamme

- Interfaces utilisateur et design communs
- Outils d'intégration réseau communs
- Solutions de sécurité communs
- Outils de gestion de flux de documents communs
- Serveur de documents à l'architecture commune
- Technologie avant-gardiste commune: OSA
- Outils d'administration de parc communs



- ❖ Gain de temps sur les formations
- ❖ Prise en main de différents produits facilitée
- ❖ Capitalisation des connaissances pour l'utilisateur et l'administrateur

■ Une large gamme de solutions

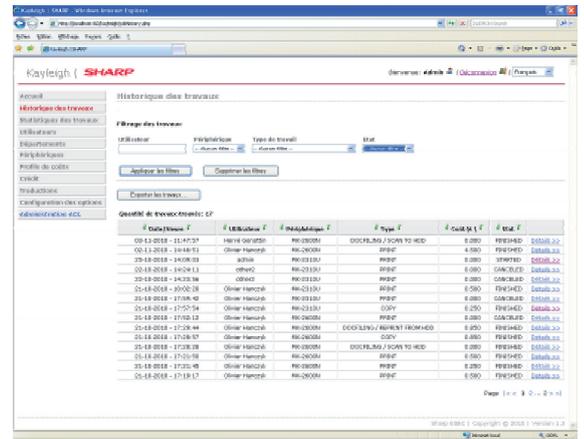
- d'accounting, de pull printing, de gestion documentaire....

SHARP



Solution d'accounting : Kayleigh

- Gérer les droits d'accès
- Gérer les fonctionnalités par utilisateur
- Comptabiliser les travaux par utilisateurs
- Maintenir les impressions (en option)



SHARP



Pull Printing : SimplifyPrint

- Maintien des impressions
- Impression à la demande
- Impression sécurisée



SHARP



Gestion documentaire : Sharpdesk

■ Solution de gestion documentaire locale

■ pour

■ **Retravailler**

- l'amélioration d'une image
- la conversion d'un pdf image en pdf texte

■ **Classer**

- La reconnaissance de caractères

■ **Organiser et trier**

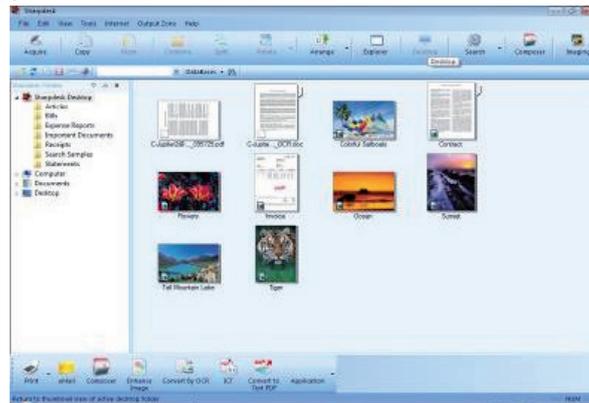
- l'indexation de fichiers pour recherche

■ **Diffuser**

- L'envoi en fichier joint par mail
- la compression d'images
- l'annotation de fichiers

■ **Fusionner**

- la composition



SHARP



Le respect de l'environnement



Sharp Electronics France a été certifié conforme à la norme ISO 14001 en janvier 2003. Cette certification a été renouvelée en 2006 et en 2009 pour une période de 3 ans.

Produits labellisés Energy Star

L'Eco-label Energy Star est un label écologique américain attribué aux produits les plus efficaces en terme de rendement énergétique. Cette norme valorise ainsi les produits dont la consommation électrique est la plus faible possible, que ce soit en fonctionnement ou en veille.



Le partenariat Sharp / Conibi

Notre volonté est de simplifier vos démarches de recyclage. Le partenariat Sharp / Conibi vous permet de faire appel à un professionnel pour la collecte de vos cartouches d'encre usagées et leur recyclage.



Le partenariat Sharp / Ecologic

Notre engagement écologique est pensé et réfléchi de la conception de nos produits à leur fin de vie. Sharp est actionnaire-fondateur de la société Ecologic, certifiée ISO 14001 et 9001, accréditée par l'état pour la récupération et le démantèlement des systèmes d'impression en vue de leur recyclage.



SHARP



Une excellence reconnue internationalement



SHARP